

RESEÑA DEL HOSPITAL LAS HIGUERAS DE TALCAHUANO

Según cuenta el Dr. Carlos Martínez Gaensly, en su texto "Iniciación de Docencia en Talcahuano" el antiguo Hospital de Talcahuano fue construido con 35 camas en 1871, en calle Bulnes, entre Sargento Aldea y Castellón, pero sufrió serios daños tras el terremoto de 1939. Antes esta situación el Gobierno de la época determina construir un hospital en el sector de San Vicente, el que prestó servicios por más de 30 años.

Los datos aportados por la reseña del Bioquímico, Sr. Roberto Vega Blanco (q.e.p.d), indican que su padre, el Dr. Roberto Vega Burgoa (q.e.p.d), inició en 1962 las gestiones para que se construyera un nuevo hospital en el puerto, con la creación de un Comité Pro-Construcción que contó con el apoyo de toda la comunidad chorera. Años de intensa labor da sus frutos en 1969. El 22 de noviembre de ese año el Presidente de la República Eduardo Frei Montalva, inauguró las nuevas instalaciones, acompañado del Presidente del Senado Tomás Pablo, el alcalde de la ciudad Leocán Portus Govinden y el rector de la Universidad de Concepción Dr. Edgardo Enríquez, entre otras autoridades.

Ambos funcionarios, higueros de alma y corazón, coinciden en contar que los primeros días de noviembre fueron de una ardua labor, pues faltaba equipamiento en el nuevo hospital y hubo que trasladar muchos enseres desde el antiguo establecimiento de San Vicente, en ambulancias, camiones, vehículos particulares y hasta carretones, todo para habilitar las nuevas dependencias y recibir a los usuarios.

El primer director fue el Dr. Heriberto Peña Rocha y entre otros directivos, se cuentan a Roberto Vega Burboa en Emergencia, Justo Ulloa Acuña en Cirugía, Carlos Martínez en Medicina Interna, Jorge Peña en Obstetricia y Ginecología, Pedro Webar en Odontología, Graciela Torres en Farmacia y Edith Alvarez en Laboratorio.

Originalmente, tenía una superficie construida de 12.000 m², distribuidos en los Servicios Clínicos de Medicina Interna, Cirugía, Obstetricia y Ginecología, Pediatría y las Unidades de Apoyo de Emergencia, Laboratorio clínico, Radiología, Banco de Sangre, Farmacia, Odontología, Anatomía Patológica,

Consultorio externo Adosado, Departamento de Higiene Ambiental y las Oficinas Administrativas correspondientes. Es una construcción en su mayoría baja e irregular, solo los Servicios de Pediatría y Medicina están ubicados en segundo piso, los patios y jardines internos permitieron algunas remodelaciones originadas por el aumento de la población, y el desarrollo médico, aumentando a 14.000 m².

Este establecimiento, que hasta el año 1980 estaba clasificado como tipo 2, con la creación de los Servicios de Salud debió asumir la categoría de Hospital Tipo 1 y ser el establecimiento base del Servicio de Salud Talcahuano. Este hecho implicó asumir tareas que hasta entonces asumía el Hospital regional de Concepción y su crecimiento no fue aparejado con una mejoría de su infraestructura física ni su equipamiento. Llegó a tener 456 camas.

Desde mediados de la década de los 70, se cuenta con una Unidad de Cuidados Intensivos, con nueve camas y con elevada tecnología, a la cual se agregó la formación de los Servicios de Urología, Cirugía Infantil, Otorrinolaringología, Oftalmología, U.C.I, Neonatología y Salud Mental.

Una de las situaciones que privilegia a este centro asistencial, es el ser desde el año 1974 Centro Regional de Hemodiálisis con una Unidad con 4 equipos. En el año 1988 se realizó el primer Transplante Renal.

Desde marzo de 1985 se cuenta con equipos automatizados de última generación en el laboratorio que permiten absorber la demanda de muestras cada vez mayor y de mayor complejidad.

El Hospital cuenta con una Unidad de Citopatología que desde el año 1990 empezó a utilizar técnicas de biología molecular para diagnóstico en citología y patologías y que permiten obtener diferencias pronósticas y terapéuticas con un 95% de seguridad.

Así como en el resto del mundo ha habido avances en el estudio de Medicina y tecnología asociada, en junio del año 1991 los cirujanos de este Hospital implementaron la Cirugía Laparoscópica para resolver la patología biliar de la población afectada, con menor riesgo y menor tiempo operatorio y postoperatorio, avance similar se apreció en la cirugía Maxilo-Facial .

En el año 1991 se crea en el Hospital el comité de SIDA con un Médico, una enfermera y una matrona preparados en el tema, para dar tanto la atención ambulatoria como la asesoría y coordinación con los enfermos hospitalizados, posteriormente se agregan al equipo otros profesionales como Asistente Social, y Psicólogos. Médicos de otras especialidades y Dentista en forma voluntaria han ofrecido sus Servicios al Comité como consultores, esto ha permitido proporcionar a los pacientes una atención humanizada y expedita.

En 1992 se habilita e implementa la Unidad de Psiquiatría y Salud Mental, brindando constante apoyo a la problemática social enfrentada a alcoholismo y drogas, así como también a la inserción de pacientes rehabilitados por enfermedades psiquiátricas, los pacientes con patología aguda deben derivarse a otros centros por no contar con camas de hospitalización.

En el mismo año se creó la Unidad de Quimioterapia Ambulatoria con 3 sillones y una camilla para atender a los pacientes que anteriormente debían acudir a los Servicios de Hospitalización para tratamiento, medida riesgosa para ellos que por su condición de inmunodepresión estaban expuestos a infecciones.

El auge de la capacitación funcionaria requirió que a través de una gestión del Servicio de Salud Talcahuano en el año 1993, se construyera un tercer Auditorium con capacidad para 176 personas. En el año 1994, gracias a un proyecto en el Banco Mundial, se implemento una red computacional que ha permitido optimizar los Servicios y la gestión.

En el mismo año se efectuó la remodelación y normalización del Servicio de Pensionado con lo que aumento su numero de camas de 17 a 31 ofreciendo a nuestros usuarios una mejor atención y por su hotelería puede competir con los Centros Privados de Salud. En junio del año 1994 se implemento a través de la remodelación de un espacio físicos, la Unidad de salud del Personal con el objeto de atender en forma más expedita y organizada a nuestros funcionarios.

A finales del año 1994 se construyó una unidad de Cobalto Terapia a través de un convenio público-privado, que a principios del 95 comenzó a atender

los pacientes en forma ambulatoria y debe recurrir a la solicitud de camas en Cirugía o Medicina cuando un paciente requiere hospitalización ya que no se cuenta con servicio de Oncología.

En el año 1995 se remodela y normaliza la Unidad de Emergencia pudiendo contar con salas de espera más espaciosas, oficinas administrativas y mayor numero de boxes para mejorar la rapidez en la atención.

En el año 1996 se remodeló y normalizó el Servicio de Pabellón y Recuperación Anestésica, aumentando de 5 a 10 Pabellones, la U.C.I quedando con el mismo numero de camas pero con una planta física más funcional, con tecnología de punta, mayor numero de oficinas administrativas y bodegas, y la Unidad de Diálisis que aumento de 4 sillones y equipos de diálisis a 12, de los cuales 4 equipos son a bicarbonato. Esta remodelación y normalización de la Unidad ha permitido mejorar la calidad de atención, aumentar la cantidad de pacientes a dializar y por ende disminuir lista de espera, mejorar los espacios de clínicas de preparación y lavado de material, bodegas y oficinas administrativas.

En el año 1997 por disposición ministerial se crea la Unidad de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos, con un equipo profesional formado por un Médico, una Enfermera y un Químico Farmacéutico dedicados a atender y apoyar a los pacientes oncológicos.

Entre 1997 y 1998 se normalizó la Unidad de Imagenología con equipos de alta tecnología, boxes de atención, sala de espera y bodegas de archivo, lo que ha permitido disminuir lista de espera en algunos procedimientos, y en el año 1999 se implemento una sala de 36 m² para un equipo Osteopulmonar lo que permitió mejorar la resolutivez de la Unidad de Emergencia disminuyendo la brecha de atención de pacientes. En el año 1997 se implementó la línea 800 como estrategia para disminuir las listas de espera.

En 1998 se trasladó el Programa de Enfermedades de Transmisión Sexual desde el Consultorio San Vicente, hecho que provocó la compra de una casa

prefabricada por no disponer de espacio físico para atender a los pacientes. El mismo año se implementó el Servicio de Atención Médica de Urgencia S.A.M.U dependiente de la Unidad de Emergencia del Hospital, con dos móviles básicos y uno de reanimación avanzada.

En el año 1999 mediante el Crédito Alemán III se construyó, remodeló e implementó de equipamiento moderno la Sala de Partos del Hospital, con una superficie de 330 m², que le permite atender el promedio de 4.100 partos anuales con mayor eficiencia y eficacia, además esta remodelación implicó establecer el Programa del Padre en el Parto, de acuerdo con las actuales Políticas Ministeriales. También se remodeló los boxes de atención del Policlínico de Otorrino, obra que mejoró bastante el uso de espacios y utilización de nuevos equipos que han hecho posible una atención de mejor calidad.

Otra inversión en infraestructura que se realizó a fines del año 1999 fue la normalización de la red de gases clínicos del hospital que permitió mejorar la calidad y seguridad, tanto para los pacientes como funcionarios, del abastecimiento de este elemento.

Durante el mismo año se creó la Unidad de Asistencia Espiritual, integrada por personas de distintos credos religiosos que a través de una jornada de capacitación que involucró conocimientos de Prevención de IIH, roles y funcionamiento general del Hospital, etc y preparación para asesoría espiritual, están capacitados para el apoyo y ayuda a los pacientes y funcionarios de Lunes a Domingo de 9 a 21 horas.

NORMALIZACIÓN DEL HOSPITAL LAS HIGUERAS. UN SALTO HACIA EL FUTURO.

Como ya se ha dicho, el Hospital Las Higueras de Talcahuano fue inaugurado el 22 de noviembre de 1969, por el entonces Presidente de la República, Eduardo Frei Montalva, para reemplazar al antiguo Hospital de San Vicente y satisfacer las necesidades de la población de Talcahuano Tomé y Penco, que en esos años era de unos 220 mil habitantes.

Tras 29 años de funcionamiento, en 1998, el establecimiento se veía enfrentado a una serie de problemas, tanto en lo asistencial como en su infraestructura, lo que mermaba la calidad de las prestaciones que se entregaba a la población.

Los cambios en la estructura poblacional, el aumento de la expectativa de vida y las condiciones sanitarias llevaron, en todo ese tiempo, a un cambio en el perfil epidemiológico de la población, pasando de enfermedades de tipo infeccioso a patologías del área cardiovascular, mentales, cánceres y traumatismos, que son las que afectan actualmente a la mayoría de la gente. A lo anterior hay que sumar el hecho de que la población usuaria del Servicio de Salud había aumentado a más de 340 mil habitantes.

Es así que un estudio de la Red Asistencial de la Octava Región definió, en la década del noventa, que era necesario iniciar un proceso de Normalización del establecimiento como una manera de superar estas dificultades. En definitiva, este proyecto pretende “poner al día” al establecimiento, para mejorar la calidad de sus prestaciones y satisfacer los requerimientos de atención.

De acuerdo al Estudio de Red Asistencial, una de las áreas con mayores dificultades, era la atención abierta, vale decir la atención de consultas del policlínico de especialidades. La infraestructura estaba totalmente superada, además de la ausencia de salas de espera y espacios adecuados que provocaban serios problemas de hacinamiento e incomodidad. Esto hizo que la atención abierta fuera priorizada en el primer lugar para iniciar el Proceso de Normalización del Hospital Las Higueras.

La Normalización del Hospital Las Higueras implica la construcción de tres edificios corporativos, altamente tecnologizados, y con un nuevo modelo de gestión, con un claro enfoque hacia el usuario. Estos nuevos edificios significan mayor confort y calidad en la atención a nuestros usuarios en ambientes amplios, cómodos y climatizados. Como ya se ha señalado, el primer edificio incluye las prestaciones denominadas de atención ambulatoria.

Desde marzo del 2007 se encuentra en operaciones el primer edificio o Centro de Atención Ambulatoria de Alta Complejidad, Dr. Justo Ulloa Acuña. La inversión

de esta primera etapa fue de unos **11 mil millones de pesos** (9 mil 500 millones de pesos en infraestructura y mil 500 en equipamiento).

En este Centro se entrega la atención de especialidades y sub especialidades, en áreas de diagnóstico y de tratamiento, incluyendo procedimientos endoscópicos, de cirugía dental y cirugía menor. Está preparado para otorgar unas 200 mil consultas a especialistas en el año y unas mil diarias, siendo la población beneficiaria directa unas 280 mil personas afiliadas a Fonasa, en las cuatro comunas de la jurisdicción del SST (Talcahuano, Penco, Tomé y Hualpén)

El segundo edificio corporativo (denominado “segunda etapa de la Normalización”), contempla la construcción de un edificio de 25 mil 400 m², para contener las unidades de paciente crítico y apoyo diagnóstico y terapéutico del Hospital. de 5 niveles (un zócalo y cuatro pisos), modernas funcionalidades y equipamiento renovado

Este nuevo edificio incluye:

- Unidad de Emergencia
- Unidad de Paciente Crítico (UCI Neonatología, UCI Pediátrica, UCI Adulto, UTI Pediátrica, UTI Adulto y Hemodinamia,)
- Unidad Coronaria
- Unidades de Apoyo (Laboratorio, Imagenología, Anatomía Patológica, Medicina Transfusional, Esterilización)
- Pabellones Quirúrgicos y Obstétricos
- Área Administrativa del hospital.

Esta segunda etapa significará aumentar casi al doble, la cantidad de espacio que el actual Hospital Las Higueras tiene para el desarrollo de estas labores. Por ejemplo, la Unidad de Emergencia crece de 968 m² a 2 mil 600 m², Laboratorio crece de 353 m² a mil 353 m² e Imagenología de 661 a mil 379 metros cuadrados.

Además, este nuevo edificio implica una mejora importante en la calidad de las prestaciones de distintas unidades, destacando las áreas críticas. Es así como se crean las nuevas Unidades de UCI pediátrica y Unidad Coronaria, además de

Salas de Parto, especialmente diseñadas para el acompañamiento del padre o un familiar significativo, al momento de dar a luz.

La inversión proyectada en infraestructura y equipamiento implica una gran inversión **(unos 37 mil millones de pesos)**, cuyos recursos son aportados por fondos sectoriales del Ministerio de Salud, un tremendo esfuerzo del Gobierno de Chile para dar la atención que merece la población de Talcahuano, Penco, Tomé, Hualpen y sus alrededores.

El tercer edificio corporativo (denominado tercera etapa de la Normalización) incluye la construcción de la atención cerrada e industrial y su nuevo equipamiento, que corresponde a las prestaciones de hospitalización y los procesos industrializados del hospital como lavandería, calderas y bodegas.

Este nuevo edificio incluye:

- Servicios de Hospitalización en Medicina, Cirugía, Especialidades, Pediatría, Ginecología Obstetricia y Pensionado.
- Anatomía Patología.
- Calderas e incineración.
- Bodegas de insumos.
- Lavandería.
- Mantenimiento y Servicios Generales.

Unidad de Comunicaciones
Servicio de Salud Talcahuano